

Beleidsdocument Oomen Verhuizers & Nouwens Verhuizingen

Standaard toevoeging vanuit de norm

Onze organisatie heeft een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd en deze wordt onderhouden om zo:

- Continue verbetering te bereiken.
- Grip te hebben over onze risico's.
- Te voldoen aan de eisen van wet- en regelgeving.
- Inzicht te hebben in en invulling te geven aan de eisen van onze Stakeholders, zoals klanten, medewerkers en bevoegd gezag.

Historie van de organisatie

Oomen Verhuizers is opgericht in 2015. Het bedrijf heeft een snelle groei doorgemaakt. Anno 2024 is Oomen Verhuizers een grote speler op het gebied van particuliere verhuizingen en opslag.

Producten en/of diensten die de organisatie levert

Oomen Verhuizers verzorgt alles wat met verhuizen te maken heeft. Van lokaal, tot regionaal, nationaal en internationaal, en van particuliere verhuizingen tot bedrijfsverhuizingen. Daarbij kan ook tijdelijke of langdurige opslag worden gebruikt, via zusterbedrijf Oomen Opslag.

Missie en visie van de organisatie

Missie: Wij zetten ons in om elke verhuizing soepel, stressvrij en duurzaam te laten verlopen door professionele, efficiënte en vriendelijke diensten te bieden met oog voor duurzaamheid. We begrijpen dat elke verhuizing uniek is en zetten de klant centraal in alles wat we doen. Visie voor het verhuisbedrijf: Wij streven ernaar de meest grootste en

meest duurzame verhuizer in Nederland te worden, waarbij we voortdurend innovatie en duurzaamheid integreren om zo (kosten)efficiënt en zelfvoorzienend mogelijk te worden. Uiteraard gecombineerd met een hoge klanttevredenheid.

Scope van het managementsysteem

De kwaliteit van de dienstverlening, de zorg voor goede en veilige arbeidsomstandigheden, het zorgdragen voor het milieu. Specifiek de volgende punten: 1. Voortdurend kwalitatief verbeteren van dienstverlening 2. Zorg dragen voor het milieu 3. Zorg dragen veilige arbeidsomstandigheden 4. Voldoen aan wet- en regelgeving 5. Voldoen aan (compliance) eisen van opdrachtgevers 6. Voldoen aan (compliance) eisen van leveranciers 7. Anticiperen op innovatieve ontwikkelingen en technieken in de branche 8. Efficiënt en duurzaam omgaan met inzet van personeel en middelen 9. Beleid gericht op verbetering van klantcommunicatie.

Belangrijkste pijlers voor dit jaar

1. Kwaliteit van uitvoering van diensten 2. Verbetering communicatie/nazorg met/voor klanten 3. Personeelsbeleid gericht op retentie, doorontwikkeling en gezondheid. 4. Duurzaam en milieubewust investeren en opereren De directie draagt zorg voor een evenwichtige afweging tussen alle beleidsgebieden en creëert de voorwaarde om het beleid te realiseren. Uitgangspunt hierbij is dat iedere medewerker van Oomen Verhuizers een eigen verantwoordelijkheid heeft om constant veilig te werken, kwaliteit te leveren en oprechte zorg te besteden aan het voorkomen van persoonlijk letsel, materiële schade en ongewenste gevolgen voor het milieu. De directie van Oomen Verhuizers werkt het beleid en de daarbij behorende doelstellingen uit in een bedrijfsplan en maakt dit binnen de organisatie bekend. Jaarlijks wordt het beleid geëvalueerd. Externe belangstellenden worden op verzoek, middels het verstrekken van deze beleidsverklaring, geïnformeerd over het beleid en de doelstellingen van de onderneming.

Namens de directie,

Katwijk, 22 november 2024



F.J. Oomen